

# Carta dei Servizi – Ti Curo srl

---

## Dati aziendali

Ragione sociale: Ti Curo srl

Sede legale: Via G. Galilei 33 – 20010 Santo Stefano Ticino (MI)

Sede operativa: Via San Giovanni Bosco 1 – 24047 Treviglio (BG)

CF/P.IVA: 11470680965

Telefono: 333 3672801 – 0363 703807

PEC: uruci.lulzim@pec-pmi.it

Email: direzione@ticuro.info

## 1. Missione e finalità

Ti Curo srl opera nel settore sanitario e socio-assistenziale, offrendo servizi professionali di assistenza domiciliare, infermieristica e socio-sanitaria. La missione dell'azienda è promuovere il benessere e la qualità della vita delle persone fragili, anziane, disabili e delle loro famiglie, garantendo interventi personalizzati, tempestivi e di elevata qualità professionale, nel rispetto della dignità umana e della centralità del paziente.

## 2. Settore di attività

Settore sanitario e socio-assistenziale, con particolare attenzione ai servizi domiciliari rivolti alla persona.

## 3. Destinatari dei servizi

- Persone anziane non autosufficienti o parzialmente autosufficienti
- Persone con disabilità fisiche o cognitive
- Persone con patologie croniche o temporanee che necessitano di cure domiciliari
- Famiglie che necessitano di supporto nella gestione dell'assistenza quotidiana
- Enti pubblici e privati che richiedono servizi di supporto socio-sanitario

## 4. Servizi offerti

Ti Curo srl offre i seguenti servizi:

- Assistenza infermieristica domiciliare
- Assistenza di base: igiene personale, aiuto pasti, compagnia
- Fisioterapia domiciliare
- Prelievi e medicazioni
- Somministrazione terapie

- Supporto psicologico
- Gestione pratiche socio-sanitarie

Modalità di erogazione: Tutti i servizi sono offerti a domicilio.

Orari di apertura e reperibilità: Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00.

## 5. Standard di qualità

Ambito	Standard	Indicatore / Misura
Accessibilità	Risposta ai contatti entro 24 ore lavorative	Tutti i recapiti funzionanti
Presenza in carico	Contatto con l'utente entro 48 ore dalla richiesta	Verifica tramite registri interni
Personalizzazione	Piano assistenziale individualizzato	Redazione e condivisione del piano con l'utente/famiglia
Professionalità	Personale qualificato e aggiornato annualmente	Certificati e formazione registrata
Continuità	Sostituzione operatore entro 12 ore in caso di assenza	Registrazione interventi
Riservatezza	Tutela dei dati secondo GDPR	Consenso informato firmato
Sicurezza e igiene	Protocollo igienico-sanitario seguito dal personale	Registri di formazione e controllo
Puntualità	Rispetto degli orari concordati	Ritardi ≤15 min nel 95% dei casi
Cortesia e rispetto	Comportamento rispettoso verso l'utente	Valutazione positiva nel 90% dei questionari
Reclami	Disponibilità al dialogo diretto con l'utente	Comunicazioni gestite entro tempi ragionevoli
Soddisfazione	Monitoraggio qualitativo informale	Feedback diretto dagli utenti

Monitoraggio e miglioramento: Gli standard vengono verificati periodicamente e la Carta dei Servizi aggiornata al bisogno.

## **6. Rapporti con l'utenza**

Ti Curo srl pone al centro della propria attività la relazione con l'utente e la sua famiglia. Pur non essendo previsto un sistema formale di raccolta reclami o questionari di soddisfazione, l'azienda garantisce la massima disponibilità al dialogo diretto tramite:

- |   |           |                         |   |             |
|---|-----------|-------------------------|---|-------------|
| - | Telefono: | 333 3672801             | - | 0363 703807 |
| - | Email:    | direzione@ticuro.info   |   |             |
| - | PEC:      | uruci.lulzim@pec-pmi.it |   |             |

Tutte le comunicazioni vengono gestite nel rispetto della riservatezza e del GDPR.

## **7. Aggiornamento della Carta dei Servizi**

La Carta dei Servizi è aggiornata periodicamente al bisogno, in base a modifiche organizzative, nuove normative o evoluzione dei servizi offerti.